

Algemene voorwaarden Bolhuis Jeugd Coaching & Counseling

1) Algemeen

Bolhuis Jeugd Coaching & Counseling is opgericht door Pieter Bolhuis (hierna te noemen: de coach) gevestigd te Best en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 56557140

Bolhuis Jeugd Coaching & Counseling richt zich op het coachen en counselen van kinderen en jeugdigen in de leeftijd van 10 tot 18 jaar (hierna te noemen: de cliënt), alsmede het organiseren van trainingen, lezingen en themabijeenkomsten.

2) Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke overeenkomsten van of met Bolhuis Jeugd Coaching & Counseling en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

3) Observatie en verslag

Op verzoek van de ouder(s)/verzorger(s) (hierna te noemen: de ouders) van de cliënt bezoekt de coach (indien mogelijk) school of andere belanghebbenden voor observatie en/of verslaglegging. Vooraf wordt gezamenlijk met de ouders een inschatting gemaakt van de daarvoor benodigde tijd. De besteedde tijd wordt geregistreerd.

Op verzoek van de ouders kan een schriftelijk verslag naar derden (bijvoorbeeld school) worden gestuurd. Dit verslag wordt door Bolhuis Jeugd Coaching & Counseling opgesteld. De besteedde tijd wordt geregistreerd.

4) Coaching / counseling / begeleiding van jeugdigen tot en met 16 jaar

Voor cliënten onder de 16 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding.

De ondertekenende of opdrachtgevende gezaghebbende ouder draagt er zorg voor dat de andere gezaghebbende ouder wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/haar toestemming voor geeft. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere ouder op enige wijze bezwaren maakt tegen de coaching of anderszins, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. Bolhuis Jeugd Coaching & Counseling kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

5) Vertrouwelijkheid

Bolhuis Jeugd Coaching & Counseling is verplicht tot geheimhouding van alles wat er besproken is tijdens of in het kader van de coaching-/counselingsessies.

Voor overleg met derden in het belang van de cliënt, wordt altijd eerst toestemming gevraagd aan de cliënt en de ouders.

6) Regels rond een afspraak voor kinderen

Er is geen officiële wachtruimte binnen de praktijk. Dit betekent dat de ouder de cliënt brengt en na afloop van de sessie op de afgesproken tijd weer ophaalt. De ouder dient tijdens de coachingssessie telefonisch bereikbaar te zijn. Na een coachingssessie is er eventueel kort gelegenheid voor de ouders om te bespreken wat de cliënt heeft gedaan of gemaakt.

Tijdens een tussengesprek en/of eindgesprek worden de vorderingen met betrekking tot de cliënt uitvoerig besproken.

7) Verhinderung

Indien bij verhindering de afspraak tenminste 24 uur vooraf wordt afgezegd, wordt de voor u gereserveerde tijd niet in rekening gebracht.

Bij afzegging binnen 24 uur, wordt de voor u gereserveerde tijd gefactureerd.

Tijdig verzetten van de afspraak is altijd mogelijk, dit kan per email of telefonisch. Tijdens het coachen van kinderen wordt de telefoon van Bolhuis Jeugd Coaching & Counseling niet opgenomen. U kunt uw bericht dan inspreken op de voicemail.

Bij afzegging door ziekte is overleg mogelijk.

8) Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

- a) De coach is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de cliënt en/of de ouders de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomen
- b) Voorts is de coach bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van de coach kan worden gevergd.
- c) Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van de coach op de ouders onmiddellijk opeisbaar.

9) Tarieven

De tarieven staan vermeld op de pagina “tarieven” van de website van Bolhuis Jeugd Coaching & Counseling (www.BJCC.nl) of zijn op te vragen bij Bolhuis Jeugd Coaching & Counseling. Alle bedragen zijn inclusief 21% BTW.

Tariefswijzigingen worden minimaal 1 maand vooraf aangekondigd.

Kort overleg, telefonisch of per mail, is bij de begeleiding van de cliënt inbegrepen. Tijdsbesteding vanaf 15 minuten wordt geregistreerd en in rekening gebracht. Indien nodig wordt een afspraak ingepland. Bolhuis Jeugd Coaching & Counseling houdt een urenregistratie bij waarin alle werkzaamheden worden gespecificeerd. Deze registratie wordt desgewenst bij de factuur overlegd.

10) Betalingsvoorwaarden

- a) Er wordt na ieder gesprek gefactureerd, ongeacht het resultaat van de inspanning van de coach.
- b) De ouders van de cliënt verplichten zich de betaling uiterlijk één dag voor de volgende afspraak overgemaakt te hebben dan wel het geld contant af te rekenen bij de afspraak.
- c) Het geld dient uiterlijk binnen 14 dagen na de factuurdatum in volledigheid overgemaakt te zijn naar de rekening van Bolhuis Jeugd Coaching & Counseling.

Als er niet binnen de afgesproken termijn betaald wordt, stuurt Bolhuis Jeugd Coaching & Counseling een betalingsherinnering. Indien de ouders van de cliënt niet binnen 8 dagen na datum van de betalingsherinnering aan hun verplichtingen voldoen, dan is Bolhuis Jeugd Coaching & Counseling gerechtigd bij de tweede herinnering administratiekosten van €5,00 per nota, in rekening te brengen.

Indien na de tweede betalingsherinnering het verschuldigde bedrag volgens de aangegeven datum nog niet is bijgeschreven op de rekening van Bolhuis Jeugd Coaching & Counseling, is Bolhuis Jeugd Coaching & Counseling genoodzaakt de vorderingen die wij op u hebben uit handen te geven aan derden.

De kosten die hieraan verbonden zijn, zijn conform de wet, volledig voor uw rekening.

Bij een betalingsachterstand is Bolhuis Jeugd Coaching & Counseling gerechtigd verdere behandeling op te schorten, totdat de ouders van de cliënt aan hun betalingsverplichting hebben voldaan.

11) Aansprakelijkheid

Het advies van Bolhuis Jeugd Coaching & Counseling is oplossings- en resultaatgericht, zonder de oplossing en het resultaat te garanderen. Bolhuis Jeugd Coaching & Counseling is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de geboden diensten door Bolhuis Jeugd Coaching & Counseling, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Bolhuis Jeugd Coaching & Counseling. Vergoeding aan de cliënt en/of de ouders kan nooit meer bedragen dan de dekkende vergoeding volgens de aansprakelijkheidsverzekering van Bolhuis Jeugd Coaching & Counseling.

Voor lichamelijke- en psychische klachten van de cliënt, raadt Bolhuis Jeugd Coaching & Counseling aan altijd contact op te nemen met uw huisarts..

12) Toepasselijk recht en geschillen

- a) Op alle rechtsbetrekkingen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- b) Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg en middels Mediation te beslechten.

13) Vindplaats en wijzigingen voorwaarden

- a) Deze voorwaarden zijn geplaatst op www.BJCC.nl
- b) Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met de coach.